

1. Společnost

MSM Academy s.r.o., IČ: 04075188 (dále jen „MSM Academy“), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností MSM Academy s.r.o. a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem společností MSM Academy s.r.o. je poskytnout studentům, našim zákazníkům, co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání. To vše dobrovolnou formou s důrazem na přátelskou atmosféru v malých skupinách studentů.

2. Přihlášení

a) Smluvní vztah mezi MSM Academy a studentem vzniká na základě objednávky. **Přihlášení do kurzu je závazné** po zaplacení zálohy na kurz, tzn. student může od smlouvy odstoupit do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě 3 této smlouvy, avšak záloha propadá MSM Academy na úhradu již vzniklých nákladů. Příklad odstoupení od smlouvy po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 4 (storno podmínky).

3. Platba

a) Před zahájením kurzu je student povinen zaplatit MSM Academy zálohu minimálně ve výši 50% z celkové ceny kurzovného do maximálně 5 pracovních dnů od objednání.

b) Zálohu je možné hradit převodem na účet nebo vkladem hotovosti.

c) Zbytek kurzovného je student povinen uhradit do 14 pracovních dnů od zahájení kurzu.

Číslo účtu MSM Academy je 6426352/0800, variabilní symbol je uveden v pokynech k platbě, které obdrží student na základě objednávky.

d) Uhrazením kurzovného nebo zálohy platbou online (v hotovosti) se stává objednávka závaznou a vztahují se na ní storno podmínky vyplývající z bodu 4. těchto obchodních podmínek.

e) V případě zrušení kurzu nebo jeho části MSM Academy vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného, a to opět převodem na bankovní účet nebo v hotovosti.

3.1) Smluvní sankce za prodlení

Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm MSM Academy požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Storno podmínky

Podmínky pro stornování kurzu a vrácení kurzovného jsou následující:

a) Storno poplatek je účtován v plné výši kurzovného, pokud již kurzovné je po splatnosti. V případě, že je po splatnosti jen záloha, tak storno poplatek dosahuje výše této zálohy.

b) MSM Academy si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.

c) Sylaby ke kurzům mají pouze informativní charakter a MSM Academy si vyhrazuje právo na jejich změny.

d) Dojde-li ke změně v kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován prostřednictvím školitelů (sms, e-mail) MSM Academy nebo na stránkách www.msmacademy.eu

e) V případě zrušení kurzu studentovi vzniká nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.

f) V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka buď vyplacena v hotovosti, nebo převedena na jeho účet do 15 pracovních dnů.

5. Zmeškané hodiny

Za neúčast studenta na výuce neposkytuje MSM Academy žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

6. Odstoupení od smlouvy

a) MSM Academy může z důvodu naplnění kapacity kurzu do okamžiku řádného zaplacení kurzovného od smlouvy odstoupit. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet společnosti.

b) MSM Academy si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů MSM Academy nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. V takovém případě vyloučenému studentovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného, ani jeho části.

7. Změny podmínek

MSM Academy si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky jednostranně. Veškeré změny v těchto obchodních podmínkách budou prováděny v písemné formě a neprodleně oznámeny všem smluvním partnerům.

8. Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení

a) Ochrana osobních údajů studenta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Každý účastník akcí a setkání organizovaných značkou MSM Academy svou účastí dává MSM Academy souhlas s pořizováním fotografických materiálů a videí pro účely propagace značky a těchto akcí samotných.

b) Student tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a místo bydliště (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

c) Student tímto navíc souhlasí se zpracováním osobních údajů MSM Academy, a to pro účely plnění smluvních závazků MSM Academy, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

d) Osobní údaje studenta mohou být předávány třetím osobám, zejména osobám, které jsou propojeny s MSM Academy. Zpracováním osobních údajů může MSM Academy pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

e) Student bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat MSM Academy o změně ve svých osobních údajích.

f) Student potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Student prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k MSM Academy odvolat písemným oznámením doručeným na adresu MSM Academy.

g) V případě, že by se student domníval, že MSM Academy nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života studenta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

I. požádat MSM Academy nebo zpracovatele o vysvětlení,

II. požadovat, aby MSM Academy nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost studenta podle předchozí věty shledána oprávněnou, MSM Academy nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li MSM Academy nebo zpracovatel žádosti, má student právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění studenta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

h) Požádá-li student o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu MSM Academy povinen tuto informaci předat. MSM Academy má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

i) Student souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany MSM Academy související se službami nebo podnikem MSM Academy na elektronickou adresu studenta a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob, zejména osobám, které jsou propojeny s MSM Academy, na elektronickou adresu studenta.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2016