



MSM ACADEMY
International Language School

Všeobecné podmínky

Jazykové a vzdělávací kurzy/akce

1. SPOLEČNOST

MSM Academy s.r.o., IČ: 04075188 (dále jen „MSM Academy“), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností MSM Academy s.r.o. a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem společností MSM Academy s.r.o. je poskytnout studentům, našim zákazníkům, co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání. To vše dobrovolnou formou s důrazem na přátelskou atmosféru v malých skupinách studentů.

2. OBJEDNÁVKA

Přihlášky na jazykové a vzdělávací kurzy/akce přijímáme pouze písemně. Objednávka účasti je možná přes e-shop (www.msmaacademy.eu), e-mailem nebo osobně v místě prodeje kurzů.

- V případě objednávky fyzické osoby přihlášku vyplní osoba, která se školení osobně zúčastní.
- V případě jiných subjektů musí být formulář vyplněn kompetentní osobou oprávněnou jednat jménem společnosti, pro kterou se objednávka vyplňuje.
- Odesláním formuláře objednávací osoba souhlasí se Všeobecnými podmínkami MSM Academy.

Smluvní vztah mezi MSM Academy a studentem vzniká na základě objednávky. Zaslání objednávky jsou závazné, ale objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením jazykové a vzdělávací kurzy/akce. Případ odstoupení od smlouvy po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 4. Storno podmínky.

Odesláním přihlášky vyjadřujete souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Dbejte, prosím, aby všechny údaje zadané v objednávce byly čitelné.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity semináře.

Pokud objednáte přes e-shop (www.msmaacademy.eu), přijde vám na e-mail „Souhrn objednávky“. Pokud vám tento „Souhrn“ nejpozději následující pracovní den po objednání nepříjde, **nebyl nákup řádně proveden**. Pokud objednáte formou e-mailu, bude vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (do druhého dne).

Jako potvrzení registrace slouží pozvánka. Pozvánka vám přijde e-mailem do 2 pracovních dnů od objednání. Pokud ji nedostanete, informujte se, prosím, zda byla vaše registrace řádně provedena.

Přihlášky se přijímají nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším je třeba konzultace s pracovníky společnosti.



MSM ACADEMY

International Language School

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Každý účastník je **povinen před zahájením provést řádně úhradu**. Bez prokazatelného doložení úhrady **nebude účastník vpuštěn**.

Způsoby úhrady jsou:

- **hotově** – nejpozději 5 dní před konání jazykové a vzdělávací kurzy/akce
- **převodem** – na základě údajů k platbě, které Vám budou zaslány v „**Souhrnu objednávky**“, a to nejpozději 3 den po obdržení e-mailu.

Platbu proveďte dle instrukcí v „**Souhrnu objednávky**“, které Vám budou zaslány na Váš e-mail uvedený v objednávce, s uvedením přiděleného **variabilního symbolu**, jinak nemůže být vaše platba identifikována. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti.

V případě **hotovostní platby** účastník obdrží **zjednodušený daňový doklad** – fakturu v tomto případě vystavujeme, pokud bude výše úhrady přes 10 tis. Kč.

V případě neuhrazení celé částky si vyhrazujeme právo na zrušení účasti na školení.

Číslo účtu MSM Academy je 6426352/0800, variabilní symbol je uveden v pokynech k platbě, které obdrží student na základě objednávky.

3.1. SMLUVNÍ SANKCE ZA PRODLENÍ

Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm MSM Academy požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. STORNO PODMÍNKY

Veškeré změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně. Podmínky pro stornování kurzu a vrácení kurzovného jsou následující:

- a) Storno poplatek je účtován **v plné výši** kurzovného, pokud již kurzovné je **po splatnosti**.
- b) **Bezplatné storno** přijímáme nejpozději **5 pracovních dnů před zahájením** jazykového a vzdělávacího kurzu/akce.
- c) V případě **zrušení kurzu studentovi** vzniká nárok na vrácení **poměrné části uhrazeného kurzovného**.
- d) **V případě vrácení části nebo celého kurzovného** bude částka na základě požadavku zákazníka buď vyplacena v hotovosti, nebo převedena na jeho účet **do 15 pracovních dnů**.



MSM ACADEMY

International Language School

5. ZMEŠKANÉ HODINY

Za neúčast studenta na výuce neposkytuje MSM Academy žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

MSM Academy může z důvodu naplnění kapacity kurzu do okamžiku řádného zaplacení kurzovného od smlouvy odstoupit. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet společnosti.

MSM Academy si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů MSM Academy nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. V takovém případě vyloučenému studentovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného, ani jeho části.

7. ZMĚNY PODMÍNEK

MSM Academy si vyhrazuje **právo změnit obchodní podmínky jednostranně**. Veškeré změny v těchto obchodních podmínkách budou prováděny v písemné formě a neprodleně oznámeny všem smluvním partnerům.

MSM Academy si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učebni osnovy, lektora, místa konání, učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny apod.) z organizačních a provozních důvodů a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.

Sylaby ke kurzům mají pouze informativní charakter a MSM Academy si vyhrazuje právo na jejich změny.

Dojde-li ke změně v kurzu nebo k jeho zrušení, bude student **neprodleně informován prostřednictvím lektorů (sms, e-mail) MSM Academy nebo na stránkách www.msmaacademy.eu**

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SVOLENÍ K ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Ochrana osobních údajů studenta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Každý účastník akcí a setkání organizovaných značkou MSM Academy svou účastí dává MSM Academy souhlas s pořizováním fotografických materiálů a videí pro účely propagace značky a těchto akcí samotných.

Student tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a místo bydliště (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).



MSM ACADEMY

International Language School

Student tímto navíc souhlasí se zpracováním osobních údajů MSM Academy, a to pro účely plnění smluvních závazků MSM Academy, pro účely zaslání **obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely**. Osobní údaje budou zpracovávány **po dobu neurčitou**. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Osobní údaje studenta mohou být předávány třetím osobám, zejména osobám, které jsou propojeny s MSM Academy. Zpracováním osobních údajů může MSM Academy pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

Student bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat MSM Academy o změně ve svých osobních údajích.

Student potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Student prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k MSM Academy odvolat písemným oznámením doručeným na adresu MSM Academy.

V případě, že by se student domníval, že MSM Academy nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života studenta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat MSM Academy nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby MSM Academy nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost studenta podle předchozí věty shledána oprávněnou, MSM Academy nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li MSM Academy nebo zpracovatel žádosti, má student právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění studenta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Požádá-li student o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu MSM Academy povinen tuto informaci předat. MSM Academy má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Student souhlasí se zasláním informací a obchodních sdělení ze strany MSM Academy související se službami nebo podnikem MSM Academy na elektronickou adresu studenta, případně i na telefonní číslo, a se zasláním obchodních sdělení třetích osob, zejména osobám, které jsou propojeny s MSM Academy, na elektronickou adresu studenta.

9. OSTATNÍ INFORMACE

Společnost MSM Academy s.r.o. **není plátcem DPH.**